

## Ogólne Warunki Świadczenia Usług

### § 1. Definicje

**Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca Towary oferowane przez Sprzedającego w ramach i dla celów prowadzonej działalności gospodarczej.

**Sprzedający** – MARCOM TECH Sp. z o.o. ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź, KRS: 0000539134, NIP: 9471984756, REGON: 360563431.

**Strony** – łącznie Sprzedający i Kupujący.

**Usługi** – usługi oferowane przez Sprzedającego, w szczególności Usługi dotyczące urządzeń i instalacji sprężonego powietrza: dokonywanie napraw urządzeń i instalacji, przeglądy techniczne urządzeń i instalacji, budowa instalacji/sieci, montaż urządzeń, montaż czujników kontrolujących pracę urządzeń i instalacji.

**OWU** – Ogólne Warunki Świadczenia Usług.

**Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

**Siła Wyższa** - zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowlane.

### § 2. Postanowienia Ogólne

1. OWU określają warunki świadczenia Usług przez MARCOM TECH Sp. z o.o. Zasady określone w OWU stosuje się do każdego zlecenia usługi świadczonej przez Sprzedającego, chyba że umowa zawarta na piśmie pomiędzy Sprzedającym i Kupującym stanowi inaczej. Odmienne ustalenia pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, które zostały uzgodnione i potwierdzone na piśmie w formie odrębnej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.

2. OWU są dostępne dla Kupującego w siedzibie Sprzedającego pod adresem: ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź lub na stronie internetowej [www.marcom-serwis.pl](http://www.marcom-serwis.pl).

3. W relacji pomiędzy Sprzedającym a Kupującym wytycza się stosowanie innych niż przedmiotowe OWU wzorców umownych (z zastrzeżeniem ogólnych warunków gwarancji stosowanych przez Sprzedającego).

4. OWU dotyczą zasad świadczenia Usług na rzecz przedsiębiorców. Przepisów o sprzedaży konsumenckiej nie stosuje się.

### § 3. Zamówienia

1. Poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego następuje zawarcie umowy. Zamówienie stanowi ofertę nabycia Usługi przez Kupującego. W przypadku modyfikacji warunków zamówienia przez Sprzedającego za moment zawarcia umowy uznaje się akceptację przez Kupującego wprowadzonych zmian. W razie dokonania modyfikacji warunków zamówienia przez Kupującego, do zawarcia umowy wymagane jest ich uprzednie zatwierdzenie przez Sprzedającego.

2. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami wynikającymi w treści OWU. Kupujący składając zamówienie wyraża zgodę na zawarcie umowy zlecenia wykonania Usługi na warunkach określonych w OWU. Złożenie przez Kupującego zamówienia jest jednoznacznie z akceptacją przez Kupującego treści OWU. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Sprzedający określa szczegółowo rodzaj i zakres prac niezbędnych do wykonania w celu realizacji Usługi objętej zamówieniem oraz dodatkowe urządzenia lub materiały konieczne do wykonania Usługi.

3. Zamówienie może być złożone w jednej z przewidzianych form tj.:

- telefonicznie na numer: 42-611 68 15, 42 252 00 00, +48 785 989 864

- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [serwis@marcom-tech.pl](mailto:serwis@marcom-tech.pl)

- w formie pisemnej na adres: ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź

4. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstają do momentu anulowania, do wysokości wartości zamówienia. Zamówienie Usługi nie może być anulowane przez Kupującego po przystąpieniu przez Sprzedającego do wykonania Usługi.

5. Kupujący podejmując decyzję o zleceniu Usługi na podstawie błędnej lub niewłaściwej interpretacji danych technicznych zamieszczonych w prospektach, katalogach, stronie i sklepie internetowym ponosi ryzyko skutków faktycznych i prawnych związanych z wykorzystaniem przez niego w/w danych.

6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zapytaniu, ofercie lub zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych technicznych lub innych danych dotyczących realizacji zamówienia.

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dobór urządzeń dokonany przez Kupującego do Usługi objętej zamówieniem, w szczególności budowy instalacji lub montażu, chyba że przedmiotem zamówienia jest także skonfigurowanie urządzeń w ramach instalacji/sieci.

8. Sprzedający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia ma prawo zmienić warunki zamówienia. Zmiana warunków zamówienia wymaga akceptacji Kupującego. Przyjmuje się, że w przypadku, gdy Kupujący w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie warunków nie złożył Sprzedającemu oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji, zaakceptował on zmienione warunki zamówienia (milczący akcept). W przypadku braku akceptacji przez Kupującego zmienionych warunków zamówienia, Sprzedający może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji.

9. W przypadku zmiany zakresu zamówienia przez Kupującego, ponosi on odpowiedzialność za powstałe z tego tytułu zwiększone koszty wykonania Usługi, z zastrzeżeniem ust. 1.

### § 4. Wykonanie Usługi

1. Strony każdorazowo ustalą w trybie roboczym warunki wykonania Usługi, w szczególności termin rozpoczęcia i zakończenia prac. W przypadku, gdy przedmiotem Usługi jest obsługa serwisowa urządzeń lub instalacji, wykonywanie przeglądów serwisowych następuje zgodnie z Terminarzem Przeglądów Okresowych obowiązujących dla danego urządzenia lub instalacji.

2. Sprzedający jest upoważniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności lub których nie mógł przewidzieć. W szczególności Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia w realizacji Usługi spowodowane Siłą Wyższą lub okolicznościami niezależnymi od Sprzedającego mającymi wpływ na realizację, w tym opóźnienia w dostawie produktów (urządzeń lub materiałów) potrzebnych do wykonania Usługi lub opóźnienia ze strony Kupującego.

3. Standardowy termin przystąpienia do realizacji Usługi na terenie Polski wynosi do 14 dni roboczych liczonych od potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub w przypadku Usług wymagających działań po stronie Kupującego (w szczególności przygotowania miejsca instalacji/montażu/budowy lub dostarczenia odpowiednich urządzeń) – liczonych od zgłoszenia przez Kupującego gotowości do realizacji Usługi. W przypadku, gdy zamówiona Usługa jest świadczona jako usługa okresowa (np. przeglądy techniczne), Sprzedający przystąpi do jej realizacji zgodnie z Terminarzem Przeglądów Okresowych, na podstawie zawiadomienia od Kupującego, o którym mowa w ust. 7 pkt c).

4. Opóźnienie Sprzedającego nie dłuższe niż 7 dni roboczych lub powstałe z przyczyn określonych w § 4 ust.2 nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec Sprzedającego lub prawa odstąpienia od umowy.

5. Sprzedający wykonuje prace w ramach Usługi w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00. Strony mogą uzgodnić wykonanie prac w innych terminach za dodatkowym wynagrodzeniem.

6. Kupujący zobowiązuje się do współdziałania ze Sprzedającym w celu umożliwienia mu należytego wykonania Usługi. W szczególności Kupujący zobowiązany jest:

a) poinformować Sprzedającego o zasadach wstępu na teren zakładu, poruszania się po terenie zakładu, warunkach pracy oraz zapewnić (o ile występują) odpowiednie dokumenty/przepustki uprawniające do wejścia lub wjazdu i poruszania się po terenie zakładu;

b) przygotować miejsce i otoczenie, gdzie Usługa będzie wykonywana, zgodnie z przepisami BHP oraz wymogami realizowanej Usługi, wytycznymi producenta urządzeń i Sprzedającego;

c) zapewnić osobom wykonującym Usługę bezpieczne miejsce do przebrania się, przechowania pod zamknięciem rzeczy osobistych i dostęp do urządzeń sanitarnych.

7. W przypadku, gdy przedmiotem Usługi jest obsługa serwisowa urządzeń lub instalacji (w tym dokonywanie okresowych przeglądów technicznych), Kupujący zobowiązany jest dokonywać we własnym zakresie niektórych czynności obsługowych (określonych przez Sprzedającego) oraz niezwłocznie informować o wykrytych nieprawidłowościach w pracy urządzeń lub instalacji i o ewentualnych awariach. Kupujący będzie dokonywać zgłoszenia Sprzedającemu konieczności wykonania przeglądu okresowego lub napraw drogą mailową na adres: [serwis@marcom-tech.pl](mailto:serwis@marcom-tech.pl). Kupujący jest zobowiązany ponadto do:

a) stosowania się do zaleceń określonych w oryginalnych instrukcjach obsługi producenta danego urządzenia oraz wytycznych Sprzedającego co do warunków pracy i parametrów otoczenia miejsca pracy urządzeń, instalacji (elektrycznych, pneumatycznych i innych);

b) przestrzegania terminów okresowych przeglądów technicznych;

c) zgłaszania konieczności wykonania przeglądu serwisowego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych

d) powiadamiania o wszelkich zmianach dotyczących miejsca instalacji urządzeń lub warunków pracy.

8. W przypadku, gdy w ramach w ramach Usługi polegającej na obsłudze serwisowej, konieczna jest wymiana części i materiałów nie objętych gwarancją na serwisowane urządzenie lub usunięcie awarii powstałej w wyniku niewłaściwego użytkowania i / lub niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, prace takie wykonane przez Sprzedającego stanowią odrębne czynności poza Usługą i są płatne odrębnie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego zgodnie z cenami obowiązującymi na dzień wykonania wg. cennika Sprzedającego.

9. Dowodem wykonania Usługi jest podpisany przez Strony protokół odbioru lub inny przyjęty przez Strony sposób potwierdzenia.

#### **§ 5. Odpowiedzialność z tytułu wykonania Usługi**

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wadliwe wykonanie Usługi przez okres 6 miesięcy od daty wykonania Usługi potwierdzonej w protokole odbioru lub innym dokumencie, o którym mowa w § 4 ust. 9. Nie dotyczy to uprawnień z gwarancji udzielonej przez producenta lub Sprzedającego na urządzenie, uregulowanych w odrębnych dokumentach gwarancyjnych.

2. Reklamacje dotyczące wadliwego wykonania Usługi muszą być zgłaszane do Sprzedającego na piśmie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych po jego wykryciu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: opis usterki lub wadliwego wykonania Usługi, a także wymaga przedstawienia protokołu odbioru Usługi i faktury VAT za Usługę. Reklamacja może być złożona w okresie w skazanym w ust. 1.

3. Sprzedający w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji powiadomi Kupującego o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji oraz o terminie dokonania naprawy.

4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu naprawy reklamacyjnej, jeśli wynika to z ograniczeń w dostępie do części zamiennych potrzebnych do jej wykonania lub innych niezależnych od Sprzedającego przeszkód.

5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający może według swego uznania - dokonać naprawy lub uzgodnić stosowne obniżenie wynagrodzenia.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 1, w przypadku używania urządzenia lub instalacji niezgodnie z przeznaczeniem oraz parametrami technicznymi, zalecanym sposobem montażu i korzystania, a także w przypadku dokonania samowolnych napraw lub przeróbek urządzenia lub instalacji.

7. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje rekompensaty (w tym z tytułu utraconych korzyści) dla Kupującego za czasowy brak możliwości korzystania z urządzenia lub instalacji w związku z wadą, w tym w okresie jej usuwania, jak również za brak możliwości korzystania z innych urządzeń powiązanych w ciągu technologicznym.

8. Poza zakresem uprawnień określonych w powyżej, Kupującemu nie przysługują inne uprawnienia z rękojmi za wady.

9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku awarii urządzenia lub instalacji, w tym w szczególności straty wynikające ze zniszczenia materiałów lub przestoju, utracone korzyści będące skutkiem awarii lub szkody pośrednie.

10. W przypadku szkód wynikających z czynności Sprzedającego przy realizacji Usługi, Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej i w zakresie szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.

11. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego jest każdym przypadku ograniczona do wartości Usługi.

12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane Siłą wyższą.

#### **§ 6. Warunki płatności**

1. Zapłata wynagrodzenia za Usługę następuje w terminie i kwocie wskazanej w fakturze VAT. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.

2. Płatność może nastąpić przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT, kartą płatniczą lub gotówką w siedzibie Sprzedającego lub do rąk upoważnionego pracownika Sprzedającego, z zastrzeżeniem obowiązujących ograniczeń kwotowych w płatnościach gotówkowych.

3. Datą dokonania zapłaty przez Kupującego jest data uznania środków na rachunku bankowym Sprzedającego wskazanym na fakturze VAT lub fakturze proforma lub przyjęcie gotówki w kasie.

4. Potwierdzenie zamówienia może zobowiązać Kupującego do dokonania zapłaty zaliczki na Usługę na podstawie faktury proforma.

5. Wynagrodzenie za Usługę jest ustalane na podstawie cennika obowiązującego u Sprzedającego, a kwota zostanie określona w potwierdzeniu zamówienia, chyba że wysokość wynagrodzenia za daną Usługę jest uzależniona od liczby roboczogodzin, ilości wykorzystanych materiałów itp. i podlega ustaleniu po wykonaniu Usługi.

6. W przypadku Usług, za które wynagrodzenie jest ustalone w euro lub innej obcej walucie, płatność całej kwoty brutto stanowiącej wynagrodzenie musi nastąpić w tej samej walucie, w której została wystawiona faktura (dotyczy to każdej faktury, w tym faktury VAT oraz faktury pro forma).

7. Płatność, która nastąpi w innej walucie lub na inny rachunek bankowy niż wskazany w fakturze VAT lub fakturze proforma nie będzie traktowana jak zapłata.

8. Wartość wynagrodzenia może ulec zmianie w przypadku zmiany ceny urządzeń lub materiałów dokonanej przez dostawcę lub producenta lub też w przypadku zdarzeń niezależnych od Sprzedającego (np. zmiana kursu walut, stawek celnych, podatkowych i innych tego rodzaju zdarzeń). O zmianie ceny Sprzedający zawiadomi Kupującego przed realizacją Usługi.

9. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia należności głównej i odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku umów zawieranych z osobami fizycznymi oraz odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w przypadku umów zawieranych z przedsiębiorcami, kosztów sądowych, egzekucyjnych, kosztów zastępstwa procesowego oraz wszelkich innych kosztów powstałych w związku z dochodzonym roszczeniem.

#### **§ 7. Dane osobowe. Prawa własności intelektualnej**

1. MARCOM TECH Sp. z o.o. jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, danych osobowych osób wskazanych w umowie, jako osoby reprezentujące stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z umowy, jak: (i) imię i nazwisko, (ii) adres e-mail, (iii) numer telefonu. MARCOM TECH Sp. z o.o. zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.

2. MARCOM TECH Sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z umowy lub z nią związanych.

3. Wykonane przez Sprzedającego Usługi oraz wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność Sprzedającego i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Sprzedającego.

4. Sprzedający zachowuje prawa i tytuły własności do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw własności intelektualnej należących do Sprzedającego. O ile umowa Stron nie stanowi inaczej, Sprzedający zachowuje tytuły własności także do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw zapisanych w dowolnej formie, które zostały odkryte, stworzone, wprowadzone w praktykę lub w inny sposób wygenerowane w wyniku usług świadczonych przez Sprzedającego, w tym usług wsparcia lub doradztwa.

5. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania poufności informacji dotyczących drugiej Strony, otrzymanych w związku z realizacją umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym zobowiązuje się: (a) otrzymane od drugiej Strony informacje poufne lub handlowe zachować w poufności, (b) nie korzystać z informacji poufnych lub handlowych drugiej Strony, poza działaniami podejmowanymi w celu wykonania umowy, (c) nie udostępniać informacji poufnych i/lub handlowych pracownikom nie związanym z realizacją umowy lub osobom trzecim, (d) poinformować swoich pracowników, iż dysponują informacjami poufnymi i/lub handlowymi stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa. Każda ze Stron jest zobowiązana zapewnić przechowywanie informacji poufnych drugiej strony w sposób bezpieczny. Wszystkie kopie informacji poufnych drugiej Strony zostaną zwrócone niezwłocznie na jej wniosek, chyba że przechowywanie takich kopii jest wymagane na potrzeby wewnętrzne strony otrzymującej.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla OSU jest prawo polskie.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zawarciem i/lub wykonaniem umowy na podstawie OWU. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

4. Postanowienia zawarte w OWU mogą być zmienione wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.