

1. GWARANCJA PODSTAWOWA

1.1. OGÓLNE WARUNKI

- 1.1.1. MARCOM TECH Sp. z o.o. zwany dalej „Gwarantem” udziela gwarancji na sprzedany produkt („Produkt”), jeśli ma on wady montażowe, materiałowe lub produkcyjne, istniejące w dniu sprzedaży, a które ujawniły się w okresie objętym gwarancją. Gwarant nie udziela żadnej innej dodatkowej gwarancji, wyrażonej bądź dorozumianej, z wyjątkiem gwarancji szczegółowo określonej w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji (dalej „OWG”).
- 1.1.2. Jeśli przedmiotem gwarancji jest urządzenie, okres gwarancji na części urządzenia podlegające gwarancji nie może przekroczyć okresu gwarancji udzielonego na urządzenie.
- 1.1.3. Ogólne Warunki Gwarancji mają zastosowanie do każdego rodzaju gwarancji udzielonej na Produkt, z zastrzeżeniem odmiennych warunków dotyczących gwarancji przedłużonej uregulowanych w odrębnych umowach.
- 1.1.4. Usługi świadczone w ramach gwarancji mogą być wykonywane wyłącznie przez serwisantów MARCOM TECH. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy serwisu, dostępu i przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
- 1.1.5. Prace serwisowe dotyczące naprawy i wymiany w ramach gwarancji będą wykonywane wyłącznie w dni robocze tj. poniedziałek – piątek (godz. 8.00-16.00), z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli prace serwisowe w ramach gwarancji mają być wykonane na życzenie Kupującego poza wskazanymi godzinami, wówczas Kupujący pokrywa koszty pracy serwisanta.
- 1.1.6. Gwarancja nie obejmuje Produktów (w tym materiałów eksploatacyjnych, części i podzespołów), które ze względu na swój charakter lub użytkowanie ulegają normalnemu eksploatacyjnemu zużyciu. Jeżeli podczas dowolnej naprawy gwarancyjnej zostaną stwierdzone usterki, które nie są objęte gwarancją (np. dotyczące materiałów eksploatacyjnych lub spowodowane zaniedbaniem Kupującego) dla dalszego prowadzenia prac serwisowych i wymiany części poza gwarancją konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Kupującego na pokrycie kosztów z tym związanych.
- 1.1.7. Gwarancja nie obejmuje naprawienia szkód jakiegokolwiek rodzaju, w szczególności z tytułu utraconych korzyści (w tym m.in. utraty zysku lub produkcji, kosztów przestoju, kosztów najmu lub zapewnienia urządzeń zastępczych na czas trwania awarii), ani rekompensaty za utratę możliwości korzystania z Produktu lub straty pośrednie poniesione przez Kupującego w następstwie awarii lub usterki, w tym skutki niemożności korzystania z Produktu.
- 1.1.8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy powstałych usterek oraz dodatkowych kosztów naprawy, jeśli wyniknęły one z opóźnienia naprawy gwarancyjnej z winy Kupującego.
- 1.1.9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku użytkowania Produktu w niewłaściwy sposób lub w warunkach innych niż przewidziane w Instrukcji Obsługi.
- 1.1.10. Jeśli przedmiotem gwarancji jest urządzenie, przez cały okres obowiązywania gwarancji, przed dokonaniem jakichkolwiek zmian w urządzeniach, Kupujący zobowiązany jest powiadomić MARCOM TECH z odpowiednim wyprzedzeniem w celu uzyskania pisemnej zgody na przystąpienie do wprowadzenia zmian i sprawdzenia, czy nie wywołają one następstw, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na działanie urządzeń i / lub uszkodzić ich podzespoły, jak również aktualizacji dokumentacji technicznej urządzenia. Każde zmiany (z wyjątkiem instalacji akcesoriów zatwierdzonych przez MARCOM TECH), które nie zostały zgłoszone i / lub na które nie udzielono pisemnej zgody MARCOM TECH, skutkują wygaśnięciem gwarancji. Każde uszkodzenie w wyniku zmian dokonanych bez zgody MARCOM TECH powoduje, że Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie podzespoły, których dotyczy takie uszkodzenie.
- 1.1.11. Nie uwzględnia się roszczeń z tytułu gwarancji związanych z normalnym zużyciem Produktu.
- 1.1.12. Jeśli zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji Obsługi, Produkt wymaga serwisowania, Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia ochrony gwarancyjnej, jeżeli Produkt nie jest serwisowany zgodnie Instrukcją Obsługi. Obowiązkowe jest korzystanie z oryginalnych lub zatwierdzonych przez MARCOM TECH materiałów eksploatacyjnych, podzespołów i olejów do urządzeń będących przedmiotem gwarancji.
- 1.1.13. Gwarancja nie obejmuje usług serwisowych (w tym przeglądów okresowych). Usługi te są odpłatne i będą świadczone przez MARCOM TECH na podstawie odrębnej umowy.
- 1.1.14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w wyniku pożaru lub innych przypadków działania siły wyższej.
- 1.1.15. Gwarancja wygasa w przypadku przeniesienia własności Produktu na osobę trzecią.
- 1.1.16. Wszelkie zmiany warunków gwarancji wynikające z indywidualnych wymagań Kupującego wymagają pisemnego zatwierdzenia przez MARCOM TECH.
- 1.1.17. Po wygaśnięciu gwarancji wszelkie koszty napraw i wymiany obciążają Kupującego.

1.2. DOSTAWA I URUCHOMIENIE

- 1.2.1. W dniu dostawy Kupujący musi dokonać odbioru ilościowo-jakościowego i kontroli wizualnej stanu Produktu. Jeżeli w Protokole Przekazania zostanie potwierdzony brak uszkodzeń, a uszkodzenie zostanie wykryte później, wówczas Kupujący ponosi odpowiedzialność za koszty naprawy.
- 1.2.2. W przypadku gdy dostarczony Produkt uległ uszkodzeniu podczas transportu, Kupujący musi niezwłocznie (i nie później niż 24 h od otrzymania) zgłosić zakres szkody Sprzedającemu. Kupujący zgłasza uszkodzenie wraz z jego opisem i załączonym zdjęciem.
- 1.2.3. Instalacja Produktów wymagających uruchomienia przez MARCOM TECH musi być wykonana i / lub nadzorowana przez MARCOM TECH. Wszelkie problemy zaobserwowane podczas instalacji należy niezwłocznie zgłaszać MARCOM TECH.
- 1.2.4. W przypadku gdy wymagana jest instalacja i uruchomienie Produktu przez MARCOM TECH, samodzielnie wykonanie tych czynności przez Kupującego bez wiedzy MARCOM TECH, powoduje przeniesienie kosztów napraw i / lub wymiany na Kupującego, a gwarancja wygasa.
- 1.2.5. Po zakończeniu instalacji, MARCOM TECH poinformuje Kupującego o konieczności dokonywania regularnych czynności konserwacyjnych i przeglądów okresowych oraz przeprowadzi szkolenie w zakresie bieżącej obsługi.

1.3. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ZAKRES GWARANCJI PODSTAWOWEJ

1.3.1. Gwarancja na nowe produkty

Gwarancja podstawowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży Produktu, a w przypadku, gdy Produkt wymaga uruchomienia przez MARCOM TECH – przez okres 12 miesięcy od daty uruchomienia zgodnie z raportem uruchomieniowym. Nie dotyczy to Produktów używanych, w szczególności urządzeń używanych, dla których gwarancja została uregulowana w pkt 1.3.3.

Dla niektórych Produktów (tj. urządzeń) w okresie gwarancji wymagane jest stosowanie wyłącznie oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych oraz zamiennych, a prace serwisowe będą wykonywane jedynie przez MARCOM TECH.

W przypadku niektórych rodzajów Produktów (urządzeń), okres gwarancji podstawowej może być dłuższy lub Produkt może być objęty gwarancją przedłużoną wymagającą spełnienia dodatkowych wymagań, zgodnie z pkt 2 OWG. Zestawienie Produktów objętych dłuższą gwarancją niż określona powyżej, zawarte jest w załączniku do OWG.

1.3.2. Okres gwarancji na części zamienne

Części zamienne są objęte gwarancją 6 miesięcy od daty sprzedaży lub dokonanej wymiany przez serwis MARCOM TECH. Gwarancja obejmuje wyłącznie części zamienne. Gwarancją nie są objęte inne podzespoły urządzeń współpracujących w ramach jednego technologicznego ciągu pracy. Gwarant ma prawo do wymiany w ramach gwarancji uszkodzonych części na części regenerowane lub na części o podobnej funkcjonalności, przy czym wymienione części objęte są gwarancją przez okres kolejnych 6 miesięcy od daty wymiany lub dostarczenia do Kupującego.

1.3.3. Okres gwarancji na produkty używane

Produkty używane (w szczególności urządzenia) są objęte gwarancją 6 miesięcy od daty sprzedaży Produktu.

1.3.4. Procedura reklamacyjna

Kupujący zgłasza awarię/usterki Produktu w ramach gwarancji do MARCOM TECH na adres mailowy: serwis@marcom-tech.pl

1.3.5. Zwrot wadliwych części

Kupujący jest zobowiązany do przekazania MARCOM TECH wadliwej części lub podzespołu, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej.

1.3.6. Części i czynności nie objęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje:

- żadnych części ulegających zużyciu podczas użytkowania Produktu,

- przeglądów i regulacji zaworów, przekaźników czasowych i przełączników / czujników ciśnieniowych, czasowych i innych;
- czyszczenia podzespołów;
- dokręcania części elektrycznych;
- podzespołów lub urządzeń bez wskazanej daty instalacji i uruchomienia;
- uszkodzenia paneli LCD na skutek działań mechanicznych;
- uszkodzenia spowodowanego przez środowiskowe warunki działania, np. skrajne temperatury, nadmierne zapylenie i zabrudzenie, wysoka wilgotność (warunki te wymagają częstszej konserwacji niż standardowa, która jest zalecana w Instrukcji Obsługi celem uniknięcia uszkodzenia urządzenia);
- dodatkowych kosztów naprawy lub wymiany komponentów wynikających z trudnych warunków pracy, np. filtrów powietrza, filtrów oleju, styczników;
- podzespołów, które nie zostały wymienione lub sprawdzane podczas serwisowania Produktu zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji Obsługi;
- naprawy lub wymiany innych podzespołów, współpracujących w ramach jednego technologicznego ciągu pracy, których wymiana może być konieczna w związku z naprawą gwarancyjną;
- podzespołów, które nie zostały wyprodukowane bądź zatwierdzone przez MARCOM TECH;
- uszkodzenia wynikającego z użycia innych materiałów eksploatacyjnych niż oryginalne lub zmian, napraw i prac serwisowych nie wykonanych przez MARCOM TECH;
- uszkodzenia w wyniku niestabilnego zasilania;
- uszkodzenia w wyniku nieprawidłowego bądź niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania;
- uszkodzenia w związku z narażeniem Produktu na działanie warunków atmosferycznych, w przypadku, gdy Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania na zewnątrz.

2. GWARANCJA PRZEDŁUŻONA

- 2.1. Dla niektórych Produktów przewidziana jest opcja gwarancji przedłużonej w stosunku do gwarancji podstawowej. Zestawienie Produktów objętych gwarancją przedłużoną zawarte jest w załączniku do OWG. Przedłużenie gwarancji poza gwarancję podstawową wymaga zawarcia odrębnej umowy gwarancyjnej z MARCOM TECH i realizacji zobowiązań z takiej umowy przez cały okres trwania gwarancji.
- 2.2. W przypadku gwarancji przedłużonej okres gwarancji biegnie od daty uruchomienia Produktu (urządzenia) potwierdzonej w raporcie uruchomieniowym. Okres gwarancji przedłużonej został określony dla poszczególnych Produktów w załączniku do OWG.
- 2.3. O ile postanowienia punktu 2 nie stanowią inaczej, do gwarancji przedłużonej mają zastosowanie wszystkie warunki gwarancji podstawowej określone w OWG (w szczególności postanowienia dotyczące przypadków wyłączenia z gwarancji).
- 2.4. W przypadku nierealizowania przez Kupującego obowiązków wynikających z umowy gwarancyjnej zawartej z MARCOM TECH, gwarancja przedłużona ulega wygaśnięciu ze skutkiem natychmiastowym.

2.5. WARUNKI GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

- 2.5.1. W okresie trwania gwarancji przedłużonej Kupujący jest zobowiązany przeprowadzać przeglądy okresowe urządzenia zgodnie z harmonogramem przeglądów ustalonym przez MARCOM TECH, przy czym przeglądy te będą zlecane i wykonywane przez MARCOM TECH na podstawie odrębnych postanowień.
- 2.5.2. W okresie trwania gwarancji przedłużonej Kupujący jest zobowiązany do stosowania oryginalnych materiałów i części zalecanych przez producenta, zgodnie z harmonogramem przeglądów okresowych.
- 2.5.3. Korzystanie z części, które nie są oryginalne lub nie zostały zatwierdzone przez MARCOM TECH powodują wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej.
- 2.5.4. Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzania codziennych i cotygodniowych kontroli urządzenia zgodnie z Instrukcją obsługi.
- 2.5.5. Części podlegające konserwacji są objęte gwarancją do limitów godzin pracy określonych w programie konserwacji przez producenta urządzenia. Ze względu na wpływ warunki środowiskowe limity mogą ulegać zmianom.
- 2.5.6. Dodatkowe warunki gwarancji przedłużonej mogą wynikać z postanowień dodatkowej umowy gwarancyjnej, o której mowa w pkt 2.1., jeśli została ona zawarta.

2.6. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO W RAMACH GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

- 2.6.1. Udzielenie gwarancji przedłużonej i obowiązywanie ochrony gwarancyjnej z niej wynikającej jest uzależnione od realizacji przez Kupującego następujących warunków i obowiązków:
 - dokonanie uruchomienia przez MARCOM TECH wraz z pisemnym potwierdzeniem prawidłowej instalacji lub co najmniej nadzór przez MARCOM TECH nad prawidłową instalacją (dopuszczalny nadzór zdalny);
 - przeprowadzanie kontroli Produktu zgodnie z Instrukcją Obsługi
 - wykonywanie czynności konserwacyjnych określonych w Instrukcji Obsługi;
 - korzystanie z Produktu zgodnie z przeznaczeniem, stosując się do zaleceń zawartych w Instrukcji Obsługi;
 - dokonywanie wymiany materiałów i części eksploatacyjnych Produktu w terminach określonych w Instrukcji Obsługi;
 - zapewnienie i utrzymanie takich samych warunków pracy Produktu jak w dacie uruchomienia.
- 2.6.2. W przypadku gdy Kupujący nie zapewni MARCOM TECH warunków do realizacji przeglądów okresowych i / lub innych czynności serwisowych zgodnie z Instrukcją Obsługi i harmonogramem przeglądów okresowych (o ile są wymagane), gwarancja wygasa.
- 2.6.3. W przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w pkt 2.6.1. gwarancja wygasa.
- 2.6.4. W przypadku gdy Kupujący nie będzie stosował się do któregokolwiek z warunków gwarancji określonych w punkcie 2 OWG, gwarancja wygaśnie i nie będzie możliwe ponowne jej udzielenie.

3. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za jakiegokolwiek szkody (straty lub utracone korzyści), bezpośrednie, pośrednie lub wtórne, m.in. z tytułu utraty zysku lub utraty możliwości użytkowania, umów lub przestoju, z jakiegokolwiek przyczyny. W żadnym przypadku odpowiedzialność Gwaranta w związku z roszczeniem lub łącznymi roszczeniami Kupującego wynikającymi z dowolnej umowy nie może przekroczyć ceny za Produkt.