

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§ 1. Definicje

Kupujący – osoba fizyczna lub prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca Produkty oferowane przez Sprzedającego w ramach i dla celów prowadzonej działalności gospodarczej.

Sprzedający – Marcom Tech Sp. z o.o. ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź, Numer KRS: 0000539134, Numer NIP: 9471984756, Numer REGON: 36056343100000.

Strony – łącznie Sprzedający i Kupujący.

Produkty – produkty oferowane przez Sprzedającego, w tym urządzenia używane.

OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży.

Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, które nie są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

Siła Wyższa - zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowlane lub budynków

§ 2. Postanowienia Ogólne

1. OWS określają warunki sprzedaży Produktów przez Marcom Tech Sp. z o.o. Zasady określone w OWS stosuje się do każdej sprzedaży Produktów dokonywanej przez Sprzedającego, chyba że umowa zawarta na piśmie pomiędzy Sprzedającym i Kupującym stanowi inaczej. Odmienne ustalenia pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, które zostały uzgodnione i potwierdzone na piśmie w formie odrębnej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
2. OWS są dostępne dla Kupującego w siedzibie Sprzedającego pod adresem: ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź lub na stronie internetowej www.marcom-tech.pl.
3. W relacji pomiędzy Sprzedającym a Kupującym wyłącza się stosowanie innych niż przedmiotowe OWS wzorców umownych (z zastrzeżeniem ogólnych warunków gwarancji stosowanych przez Sprzedającego).
4. OWS dotyczą zasad sprzedaży na rzecz przedsiębiorców. Przepisów o sprzedaży konsumenckiej nie stosuje się.

§ 3. Zamówienia

1. Poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego następuje zawarcie umowy. Zamówienie stanowi ofertę zakupu Produktu przez Kupującego. W przypadku modyfikacji warunków zamówienia przez Sprzedającego za moment zawarcia umowy uznaje się akceptację przez Kupującego wprowadzonych zmian. W razie dokonania modyfikacji warunków zamówienia przez Kupującego, do zawarcia umowy wymagane jest ich uprzednie zatwierdzenie przez Sprzedającego.
2. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami wynikającymi w treści OWS. Kupujący składając zamówienie wyraża zgodę na zawarcie umowy sprzedaży na warunkach określonych w OWS. Złożenie przez Kupującego zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją przez Kupującego treści OWS.
3. Zamówienie może być złożone w jednej z przewidzianych form tj.:
 - telefonicznie na numer: 42-611 68 15, 785 989 864
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: serwis@marcom-tech.pl
 - w formie pisemnej na adres: ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź
4. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania, do wysokości wartości zamówienia.
5. Kupujący podejmując decyzję o zakupie na podstawie błędnej lub niewłaściwej interpretacji danych technicznych zamieszczonych w prospektach, katalogach, stronie i sklepie internetowym ponosi ryzyko skutków faktycznych i prawnych związanych z wykorzystaniem przez niego w/w danych.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zapytaniu, ofercie lub zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych technicznych lub innych danych dotyczących realizacji zamówienia.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wybór Produktu objętego zamówieniem przez Kupującego. Kupujący przed zawarciem umowy sprzedaży powinien dokładnie sprawdzić parametry techniczne Produktu, w szczególności kompatybilność Produktu z innymi urządzeniami, z którymi ma współpracować.
8. Sprzedający w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia ma prawo zmienić warunki zamówienia. Zmiana warunków zamówienia wymaga akceptacji Kupującego. Przyjmuje się, że w przypadku, gdy Kupujący w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie warunków nie złożył Sprzedającemu oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji, zaakceptował on zmienione warunki zamówienia (milcząca akcept). W przypadku braku akceptacji przez Kupującego zmienionych warunków zamówienia, Sprzedający może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji.
9. Sprzedający ma prawo dokonywania zmian w Produktach, w tym również w Produktach będących przedmiotem zamówienia, o ile zmiany te nie wywołują zmiany parametrów technicznych Produktu.
10. W przypadku zmiany zakresu zamówienia przez Kupującego, ponosi on odpowiedzialność za powstałe z tego tytułu zwiększone koszty sprzedaży Produktu, z zastrzeżeniem ust. 1.

§ 4. Dostawa Produktu

1. Jeżeli Produkt znajduje się w magazynie, wysyłka zamówionego Produktu do miejsca na terenie Polski następuje najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku, gdy Produkt aktualnie nie jest dostępny, Strony mogą ustalić odrębnie warunki jego sprzedaży, tj. termin i sposób dostawy oraz cenę.
2. Sprzedający jest upoważniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności lub których nie mógł przewidzieć. W szczególności Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zamówień spowodowane Siłą Wyższą lub okolicznościami niezależnymi od Sprzedającego, mającymi wpływ na realizację zamówienia, w tym okoliczności dotyczącymi producenta Produktów.
3. Dostawa Produktu realizowana jest za pośrednictwem przewoźników (firm kurierskich) lub Sprzedającego.
4. Koszty dostawy Produktów określa każdorazowo Sprzedający. Koszty te zostaną doliczone do ceny Produktu.
5. Termin dostawy Produktu do Kupującego na terenie Polski wynosi do 7 dni roboczych od otrzymania Produktu przez Sprzedającego od producenta/dostawcy. Opóźnienie w dostawie Produktów nie dłuższe niż 7 dni roboczych lub powstałe z przyczyn określonych w § 4 ust.2 nie rodzi po stronie Sprzedającego żadnych roszczeń odszkodowawczych wobec Sprzedającego lub prawa odstąpienia od umowy.
6. Kupujący może dokonać osobistego odbioru Produktu u Sprzedającego (adres: ul. Traktorowa 128, 91-204 Łódź), po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym daty i godziny odbioru zamówionego Produktu. W przypadku odbioru Produktu z magazynu Sprzedającego domniemywa się, że osoba dokonująca odbioru zamówienia posiada upoważnienie do dokonania tej czynności. Kupujący zobowiązany jest upoważnić w formie pisemnej swojego przedstawiciela do dokonania czynności odbioru Produktu w jego imieniu i na jego ryzyko.
7. Dostawa Produktów odbywa się pod adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu. W przypadku, gdy w zamówieniu nie określono miejsca dostawy Produktu, uznaje się, że miejscem dostawy jest siedziba Kupującego.
8. Dowodem realizacji zamówienia lub jego części jest dokument wydania Produktu (WZ), list przewozowy potwierdzony przez Kupującego lub protokół odbioru.
9. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Produktu Sprzedający może naliczyć karę umowną w wysokości równej 0,2 % wartości nieodebranego Produktu, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
10. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia Produktów powstałe podczas dostawy dokonywanej przez podmiot działający na zlecenie Sprzedającego, jeżeli Kupujący zaniedbał czynności sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności dostawcy i nie sporządził protokołu odbioru zgodnie z wymogami ust. 12.
11. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia Produktów powstałe podczas dostawy dokonywanej przez podmiot działający na zlecenie Kupującego.
12. W chwili odbioru dostawy organizowanej przez Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub zastrzeżeń co do ilości lub zawartości przesyłki, Kupujący powinien sporządzić w obecności przedstawiciela Sprzedającego lub przewoźnika protokół szkody uwzględniający opis i zdjęcia przesyłki. Jeden egzemplarz podpisanego protokołu należy przekazać Sprzedającemu, drugi egzemplarz zostaje u Kupującego. W przypadku braku zgłoszenia zastrzeżeń uznaje się, że Produkt został dostarczony zgodnie z zamówieniem, a reklamacje co do ilości i zgodności Produktu z zamówieniem nie będą uwzględniane.
13. Kupujący zapewni przygotowanie miejsca instalacji i funkcjonowania Produktu zgodnie z wytycznymi producenta i Sprzedającego. Szczegółowe warunki dotyczące montażu i pracy można uzyskać pod adresem serwis@marcom-tech.pl

§ 5. Zwrot Produktu

1. Zwrot Produktu jest możliwy tylko w przypadkach, w których w chwili zawierania umowy Sprzedający wyraźnie dopuścił możliwość zwrotu. W takich przypadkach Kupujący może dokonać zwrotu w terminie 10 dni roboczych od dnia dostawy.
2. Dopuszczalny jest zwrot wyłącznie Produktu nieużywanego i w nienaruszonym stanie.
3. Zwrotowi nie podlegają m.in. oleje oraz smary oraz inne produkty o podobnym charakterze.
4. Przed dokonaniem zwrotu Produktu Kupujący jest zobowiązany ustalić warunki jego realizacji ze Sprzedawcą za pośrednictwem e-mail – serwis@marcom-tech.pl lub nr tel. 42-611 68 15, 785 989 864.
5. Koszty dokonania zwrotu Produktu obciążają Kupującego.

§ 6. Gwarancja przy sprzedaży Produktów

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na sprzedane Produkty. Długość okresu gwarancji na Produkt jest uzależniona od rodzaju Produktu i wynosi: (a) 12 miesięcy na Produkty nowe, (b) 6 miesięcy na Produkty używane (urządzenia używane), (c) 6 miesięcy na części zamienne do urządzeń, Okres gwarancyjny liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury) lub dokonania wymiany części zamiennych urządzeń. Strony mogą uzgodnić dłuższy okres obowiązywania gwarancji. Szczegółowe określenie zasad i warunków udzielonej gwarancji zawarte jest w Ogólnych Warunkach Gwarancji oraz w dokumencie gwarancyjnym wystawionym przez producenta Produktu.
2. Uprawnienia z gwarancji przysługują tylko pierwszemu Kupującemu, tj. bezpośredniemu nabywcy Produktów od Sprzedającego.
3. Reklamacje wynikające z wykrycia ukrytych wad jakościowych Produktu muszą być zgłaszane do Sprzedającego na piśmie niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego po ich wykryciu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: nazwę Produktu, nr seryjny (o ile występuje), przebieg (o ile występuje), rok produkcji, datę zakupu (nr faktury), opis roszczenia, datę upływu okresu gwarancji, a także wymaga przedstawienia dowodu nabycia Produktu. Reklamacja może być złożona w okresie obowiązywania gwarancji. W ramach reklamacji, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Produkt na swój koszt i ryzyko do Sprzedającego.
4. Sprzedający nie jest zobowiązany do demontażu lub ponownego montażu Produktu, jak również nie będzie ponosił żadnych kosztów z tego tytułu lub z tym związanych.
5. Sprzedający w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji powiadomi Kupującego o sposobie rozstrzygnięcia roszczenia z gwarancji oraz o terminie dokonania naprawy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu realizacji roszczeń gwarancyjnych, jeśli wynika to z ograniczeń w dostępie do części zamiennych potrzebnych do wykonania gwarancji lub innych niezależnych od Sprzedającego przeszkód.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający może według swego uznania - wymienić Produkt na nowy, wolny od wad, dokonać naprawy lub uzgodnić stosowne obniżenie ceny.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz parametrami technicznymi, zalecanym sposobem montażu i korzystania, a także w przypadku dokonania samowolnych napraw lub przeróbek. Gwarancja może zostać ograniczona ze względu na warunki środowiska pracy oraz czas i warunki przechowywania Produktu. Gwarancja nie są objęte: (a) uszkodzenia i wadliwe działanie powstałe nie z winy Sprzedającego, a spowodowane w szczególności przez działanie sił przyrody lub osób trzecich (m.in.: wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia, uszkodzenia mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające), (b) zużycie będące następstwem normalnego korzystania z Produktu lub korzystania z Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji wygasa po upływie okresu obowiązywania gwarancji, o którym mowa w ust. 1 oraz jest ograniczona kwotowo do wartości Produktu. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje rekompensaty dla Kupującego za czasowy brak możliwości korzystania z Produktu lub urządzeń i instalacji powiązanych z Produktem, z tytułu utraconych korzyści, kosztów dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.
9. Po upływie okresu gwarancji wszelkie naprawy i wymiany dokonywane przez Sprzedającego są płatne.
10. Kupującemu nie przysługują uprawnienia z rękojmi za wady Produktu.
11. Poza odpowiedzialnością z tytułu gwarancji określoną w niniejszym paragrafie, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku awarii Produktu, w tym w szczególności straty wynikające ze zniszczenia materiałów lub przestoju, utracone korzyści będące skutkiem awarii lub szkody pośrednie.
12. W przypadku szkód wynikających z czynności Sprzedającego związanych z dostawą, montażem lub uruchomieniem, Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej i w zakresie szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści. Odszkodowanie jakie przysługuje Kupującemu w takich przypadkach jest ograniczone do wartości Produktu.
13. Sprzedający nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu nieterminowego wykonania umowy, w szczególności w zakresie terminu dostawy, jeżeli przyczyną opóźnienia są okoliczności niezależne od Sprzedającego, mające wpływ na realizację umowy.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane Siłą wyższą.

§ 7. Warunki płatności

1. Zapłata za Produkt następuje w terminie i kwocie wskazanej w fakturze VAT. Termin płatności w zależności od rodzaju Produktu może wynosić 14 lub 30 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
2. Płatność może nastąpić przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT, kartą płatniczą lub gotówką w siedzibie Sprzedającego lub do rąk upoważnionego pracownika Sprzedającego, z zastrzeżeniem obowiązujących ograniczeń kwotowych w płatnościach gotówkowych.
3. Datą dokonania zapłaty przez Kupującego jest data uznania środków na rachunku bankowym Sprzedającego wskazanym na fakturze VAT lub fakturze proforma lub przyjęcie gotówki w kasie.
4. W przypadku ofert wyrażonych w euro lub innej obcej walucie, płatność całej kwoty brutto stanowiącej cenę musi nastąpić w tej samej walucie, w której została wystawiona faktura (dotyczy to każdej faktury, w tym faktury VAT oraz faktury pro forma).
5. Płatność, która nastąpi w innej walucie lub na inny rachunek bankowy niż wskazany w fakturze VAT lub fakturze proforma nie będzie traktowana jak zapłata.
6. Oferta lub potwierdzenie zamówienia mogą zawierać zobowiązanie Kupującego do dokonania przedpłaty za Produkt w kwocie stanowiącej całość ceny na podstawie doręczonej faktury proforma.
7. Cena sprzedaży może ulec zmianie w przypadku zmiany ceny dokonanej przez dostawcę lub producenta Produktu lub też w przypadku zdarzeń niezależnych od Sprzedającego (np. zmiana kursu walut, stawek celnych, podatkowych i innych tego rodzaju zdarzeń). O zmianie ceny Sprzedający zawiadomi Kupującego przed realizacją zamówienia.
8. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty zgodnie z umową, Sprzedający może odstąpić od umowy i żądać od Kupującego zwrotu niezapłaconych Produktów. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 10 dni roboczych od upływu terminu zapłaty ceny. Koszty transportu obciążają w takim przypadku Kupującego.
9. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia należności głównej i odsetek ustawowych za opóźnienie w przypadku umów zawieranych z osobami fizycznymi oraz odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w przypadku umów zawieranych z przedsiębiorcami, kosztów sądowych, egzekucyjnych, kosztów zastępstwa procesowego oraz wszelkich innych kosztów powstałych w związku z dochodzonym roszczeniem.

§ 8. Dane osobowe. Prawa własności intelektualnej

1. Marcom Tech Sp. z o.o. jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, danych osobowych osób wskazanych w umowie, jako osoby reprezentujące stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z umowy, jak: (i) imię i nazwisko, (ii) adres e-mail, (iii) numer telefonu. Marcom Tech Sp. z o.o. zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Marcom Tech Sp. z o.o. będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 powyżej do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z umowy lub z nią związanych.
3. Dostarczone przez Sprzedającego Produkty oraz wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność Sprzedającego i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Sprzedającego.
4. Sprzedający zachowuje prawa i tytuł własności do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw własności intelektualnej należących do Sprzedającego. O ile umowa Stron nie stanowi inaczej, Sprzedający zachowuje tytuł własności także do wszelkich patentów, wynalazków, wzorów użytkowych, projektów i innych praw zapisanych w dowolnej formie, które zostały odkryte, stworzone, wprowadzone w praktykę lub w inny sposób wygenerowane w wyniku usług świadczonych przez Sprzedającego, w tym usług wsparcia lub doradztwa.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania poufności informacji dotyczących drugiej Strony, otrzymanych w związku z realizacją umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym zobowiązuje się: (a) otrzymane od drugiej Strony informacje poufne lub handlowe zachować

w poufności, (b) nie korzystać z informacji poufnych lub handlowych drugiej Strony, poza działaniami podejmowanymi w celu wykonania umowy, (c) nie udostępniać informacji poufnych i/lub handlowych pracownikom nie związanym z realizacją umowy lub osobom trzecim, (d) poinformować swoich pracowników, iż dysponują informacjami poufnymi i/lub handlowymi stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa. Każda ze Stron jest zobowiązana zapewnić przechowywanie informacji poufnych drugiej strony w sposób bezpieczny. Wszystkie kopie informacji poufnych drugiej Strony zostaną zwrócone niezwłocznie na jej wniosek, chyba że przechowywanie takich kopii jest wymagane na potrzeby wewnętrzne strony otrzymującej.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla OSW jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zawarciem i/lub wykonaniem umowy na podstawie OWS. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
4. Postanowienia zawarte w OWS mogą być zmienione wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.